



さわやか行政フォーラムの開催及び特設合同行政相談所の開設

1 さわやか行政フォーラムの開催

北海道地域さわやか行政サービス推進協議会（構成機関は、国の行政機関、北海道、札幌市等 37 機関）は、行政サービスの向上を図るため、毎年5月に実施している「さわやか行政サービス推進月間」の一環として、下記のとおり「さわやか行政フォーラム」を開催いたします。

行政サービスの改善の取組に参考となる講演や改善事例の発表を行うこととしております。会場には、ご来場の皆様も自由にお聞きいただけるようにお席をご用意しておりますので、お気軽にご覧ください。

- ◇ 日時：平成 30 年 5 月 15 日(火) 13 時 30 分～15 時 30 分
- ◇ 場所：札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場(西)（裏面の地図参照）
- ◇ 内容：1 講演
 - ① 「**「接遇～言葉に心や想いを込めて～**」
株式会社ボウス 接遇講師 瀬川 智代 氏
 - ② 「**「障害者差別解消法に基づく取組みについて**」
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課
- 2 「さわやか行政サービス運動」の取組状況
構成機関における行政サービスの改善事例等

【問合せ先】事務局：総務行政相談部管理官室 電話：011-709-2311（内線：3139）

2 特設合同行政相談所の開設

さわやか行政フォーラム会場の隣のスペースで、「特設合同行政相談所」を開設し、ご来場の皆様から、国の仕事やサービス、手続などに関するお困りごとや苦情、ご意見、ご要望をお聴きいたします。予約不要、無料、秘密厳守ですので、お気軽にご相談ください。

- ◇ 日 時：平成 30 年 5 月 15 日(火) 13 時 30 分～16 時 00 分（受付終了 15 時 45 分）
- ◇ 参加機関：

■札幌法務局	／ 不動産登記、会社・法人登記など
■北海道財務局	／ 金融・借金に関すること
■札幌国税局	／ 国税（相続税・贈与税など）
■北海道行政書士会	／ 遺言・相続など
■北海道管区行政評価局	／ 国の行政全般 情報公開・個人情報保護の案内

【問合せ先】総務行政相談部行政相談課 電話：011-709-1803（直通）

行政相談はこちらでも受け付けております
北海道管区行政評価局



おこまりならまるまるくじょーひやくとおぼん

0570-090110